

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ РЕКЛАМНО-МАРКЕТИНГОВОЇ АКЦІЇ ДЛЯ КЛІЄНТІВ З ДЕОКУПОВАНИХ ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

Ці Правила проведення рекламно-маркетингової акції для клієнтів з деокупованих територій України (далі – Правила) включають в себе всі умови та положення, які регламентують Вашу участь у якості Клієнта Portmone в межах рекламно-маркетингової акції для клієнтів з деокупованих територій України, перелік яких визначається цими Правилами (далі – Акція).

Клієнт визнає, що він має право на участь в Акції після прийняття ним всіх умов та обмежень, визначених цими Правилами. Якщо Клієнт не згоден з усіма умовами та обмеженнями цих Правил, він не може брати участь в Акції від Portmone. Неприйняття цих Правил не порушує інших застосовних угод та умов використання, у тому числі публічних пропозицій Portmone про надання послуг.

Portmone залишає за собою право переглядати та вносити зміни до цих Правил у будь-який час та без попереднього повідомлення Клієнта, а також публікувати останню редакцію цих Правил на Сайті. Клієнт погоджується з тим, що для отримання повної та актуальної інформації стосовно умов цих Правил, йому необхідно періодично переглядати умови даних Правил на Сайті.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. Сайт Акції (Сайт) – Інтернет-сайт за адресою <https://www.portmone.com.ua> та мобільний застосунок Portmone.com для платформ iOS та Android.
- 1.2. Система Portmone.com – сукупність програмно-технічних засобів, процедур та правил, використання яких дає змогу одержувати рахунки, сформувати платіжне повідомлення, здійснити оплату товарів, робіт чи послуг з використанням платіжної картки та отримати сервісну підтримку.
- 1.3. Клієнт – фізична особа, яка створила обліковий запис (zareєstrувалася) в Системі Portmone.com та відповідає вимогам, визначеним пунктом 2.3. цих Правил.

2. ПОРЯДОК УЧАСТІ В АКЦІЇ

- 2.1. Для того, щоб взяти участь в Акції, Клієнт повинен одночасно дотримуватися наступних умов:
 - 2.1.1. створити обліковий запис/акаунт (zareєstrуватися) або увійти до раніше створеного облікового запису (акаунту) в Системі Portmone.com за допомогою Сайту;
 - 2.1.2. здійснити платіж (переказ коштів) в період проведення Акції платіжною карткою системи VISA, MasterCard, НПС «ПРОСТІР» (крім карток, емітованих банками, що здійснюють свою діяльність (резиденти) на території російської федерації та республіки білорусь) **на користь компанії, яка надає житлово-комунальні послуги, на деокупованих територіях Херсонської та Харківської областей України та/або компанії, місцезнаходження (місце реєстрації) та місце надання житлово-комунальних послуг розташоване на деокупованих територіях Херсонської та Харківської областей України.**
- 2.2. Під платежем розуміється оплата банківською карткою платіжної системи VISA, MasterCard, НПС «ПРОСТІР» на будь-яку суму за адресою та на користь отримувача коштів (суб'єкта господарювання – юридичної особи або фізичної особи-підприємця), який надає житлово-комунальні послуги на деокупованих територіях Херсонської та Харківської областей України та/або отримувача коштів (суб'єкта господарювання – юридичної особи або фізичної особи-підприємця), місцезнаходження (місце реєстрації) та місце надання житлово-комунальних послуг якого розташоване на деокупованій території Херсонської та/або Харківської області України.
- 2.3. Учасником Акції може бути виключно повнолітня дієздатна фізична особа, громадянин України, яка є законним держателем платіжної картки VISA, MasterCard, НПС «ПРОСТІР».
- 2.4. Не можуть брати участь в Акції:
 - 2.4.1. особи, які не відповідають вимогам пункту 2.3 цих Правил;
 - 2.4.2. особи, які скористалися послугами в період, що не відповідає вимогам п. 3.1 цих Правил.

2.4.3. юридичні та фізичні особи, які мають місцезнаходження (зарєєстровані/постійно проживають) на території російської федерації та/або республіки білорусь.

3. СТРОК ТА МІСЦЕ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

- 3.1. Загальний строк проведення Акції триває з «05» грудня 2022 року до завершення (припинення) «21» лютого 2023 року воєнного стану на території України, дата якого визначена Указом Президента України №757/2022 від 07.11.2022 року «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», затвердженого Законом України №2738-IX від 16.11.2022 року (надалі – Строк проведення Акції). У випадку продовження дії воєнного стану на території України, Portmone залишає за собою право продовжити Строк проведення Акції.
- 3.2. Акція діє на деокупованих територіях Херсонської та Харківської областей України за винятком територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), перелік яких визначається наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України (надалі – Територія Акції).

4. УМОВИ АКЦІЇ

- 4.1. **Клієнт, який відповідає вимогам, визначеним пунктом 2.3. цих Правил та з дотриманням умов, передбачених пунктами 2.1., 2.2. Правил, здійснює платежі (перекази коштів) без комісії протягом всього Строку проведення Акції.**
- 4.2. Територія Акції може бути розширена, про що Portmone повідомляє Клієнтів та вносить відповідні зміни до цих Правил шляхом опублікування їх нової редакції.

5. ПОРЯДОК І СПОСІБ ІНФОРМУВАННЯ ПРО УМОВИ АКЦІЇ

- 5.1. Інформування щодо умов Акції здійснюється шляхом розміщення офіційних Правил Акції на Інтернет-сайті <https://www.portmone.com.ua>. Додаткова інформація щодо умов Акції надається протягом усього Строку проведення Акції за телефоном служби підтримки Portmone 044 200-09-02 та іншими контактами, вказаними на Сайті.
- 5.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Portmone протягом всього Строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження й оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 5.1. Правил, якщо інше не буде безпосередньо передбачено змінами та/або доповненнями до цих Правил.

6. ІНШІ УМОВИ

- 6.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну безумовну згоду Клієнта з цими Правилами. Порушення Клієнтом Правил або відмова Клієнта від належного виконання Правил вважається відмовою Клієнта від участі в Акції, при цьому такий Клієнт не має права на одержання від Portmone будь-якої компенсації.
- 6.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Portmone.

7. КОНТАКТИ PORTMONE

- 7.1. З усіх питань, які пов'язані з положеннями цих Правил та отриманням роз'яснень, Клієнти можуть звертатися за наступними контактами:
Поштова адреса: 04073, м. Київ, пр-т Степана Бандери, 16-б,
E-mail: support@portmone.com
Тел.: (044) 200-09-02