ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ РЕКЛАМНО-МАРКЕТИНГОВОЇ АКЦІЇ З ПОПОВНЕННЯ ТРАНСПОРТНИХ КАРТОК БЕЗ КОМІСІЇ

Ці Правила проведення рекламно-маркетингової акції з поповнення транспортних карток без комісії (далі – Правила) включають в себе всі умови та положення, які регламентують Вашу участь у якості Клієнта Portmone в межах рекламно-маркетингової акції для клієнтів, які поповнюють транспортні картки (далі – Акція).

Клієнт визнає, що він має право на участь в Акції після прийняття ним всіх умов та обмежень, визначених цими Правилами. Якщо Клієнт не згоден з усіма умовами та обмеженнями цих Правил, він не може брати участь в Акції від Portmone. Неприйняття цих Правил не порушує інших застосовних угод та умов використання, у тому числі публічних пропозицій Portmone про надання послуг.

Portmone залишає за собою право переглядати та вносити зміни до цих Правил у будь-який час та без попереднього повідомлення Клієнта, а також публікувати останню редакцію цих Правил на Сайті. Клієнт погоджується з тим, що для отримання повної та актуальної інформації стосовно умов цих Правил, йому необхідно періодично переглядати умови даних Правил на Сайті.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Сайт Акції (Сайт) – Інтернет-сайт за адресою https://www.portmone.com.ua

1.2. Мобільний застосунок – мобільний застосунок Portmone.com для операційних систем iOS та Android.

1.3. Система Portmone.com – сукупність програмно-технічних засобів, процедур та правил, використання яких дає змогу одержувати рахунки, сформувати платіжне повідомлення, здійснити оплату товарів, робіт чи послуг з використанням платіжної картки та отримати сервісну підтримку.

1.4. Клієнт – фізична особа, яка створила обліковий запис (зареєструвалася) в Системі Portmone.com та відповідає вимогам, визначеним пунктом 2.3. цих Правил.

2. ПОРЯДОК УЧАСТІ В АКЦІЇ

2.1. Для того, щоб взяти участь в Акції, Клієнт повинен одночасно дотримуватися наступних умов:

2.1.1. створити обліковий запис/аккаунт (зареєструватися) або увійти до раніше створеного облікового запису (аккаунту) в Системі Portmone.com за допомогою Сайту чи Мобільного застосунку;

2.1.2. здійснити платіж (переказ коштів) в період проведення Акції платіжною карткою системи VISA, MasterCard, НПС «ПРОСТІР» (крім карток, емітованих банками, що здійснюють свою діяльність (резиденти) на території російської федерації та республіки білорусь) **для поповнення транспортної картки**. **Перелік транспортних карток, поповнення яких відбувається без комісії, визначений пунктом 4.1. цих Правил.**

2.2. Під платежем розуміється оплата банківською карткою платіжної системи VISA, MasterCard, НПС «ПРОСТІР» на будь-яку суму з метою поповнення транспортної картки.

2.3. Учасником Акції може бути повнолітня дієздатна фізична особа, яка є законним держателем платіжної картки VISA, MasterCard, НПС «ПРОСТІР».

2.4. Не можуть брати участь в Акції:

2.4.1. особи, які не відповідають вимогам пункту 2.3 цих Правил;

2.4.2. особи, які скористалися послугами в період, що не відповідає вимогам пункту 3.1 цих Правил.

2.4.3. юридичні та фізичні особи, які мають місцезнаходження (зареєстровані/постійно проживають) на території російської федерації та/або республіки білорусь.

3. СТРОК ТА МІСЦЕ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Загальний строк проведення Акції триває з **«16» листопада 2022** року по **«31» січня 2025** року (надалі – Строк проведення Акції).

3.2. Акція діє на всій території України за винятком територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), перелік яких визначається наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України (надалі – Територія Акції).

4. УМОВИ АКЦІЇ

4.1. **Клієнт, який відповідає вимогам, визначеним пунктом 2.1. цих Правил та з дотриманням умов, передбачених пунктом 2.3. Правил, здійснює платежі (перекази коштів) з поповнення транспортних карток без комісії протягом всього Строку проведення Акції. Без комісії здійснюється поповнення таких транспортних карток:**

- **Київ Цифровий;**
- **Транспортна картка та проїзний міста Чернігова;**
- **Полтавська картка;**
- **Карта тернополянина («Файна карта»);**
- **Е-квиток Socium (Стрийська, Моршинська, Вараська, Грабовецько-Дулібська громади);**

4.2. Клієнт, який відповідає вимогам, визначеним пунктом 2.1. цих Правил та з дотриманням умов, передбачених пунктом 2.3. Правил, може здійснювати необмежену кількість операцій з поповнення транспортних карток протягом Строку проведення Акції.

4.3. **Умови Акції не поширюються на транспортні картки CityCard та інші транспортні картки, які не належать до переліку, визначеного пунктом 4.1. цих Правил.**

4.4. Територія Акції може бути розширена, про що Portmone повідомляє Клієнтів та вносить відповідні зміни до цих Правил шляхом опублікування їх нової редакції.

5. ПОРЯДОК І СПОСІБ ІНФОРМУВАННЯ ПРО УМОВИ АКЦІЇ

5.1. Інформування щодо умов Акції здійснюється шляхом розміщення офіційних Правил Акції на Інтернет-сайті https://www.portmone.com.ua. Додаткова інформація щодо умов Акції надається протягом усього Строку проведення Акції за телефоном служби підтримки Portmone 044 200-09-02 та іншими контактами, вказаними на Сайті.

5.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Portmone протягом всього Строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження й оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 5.1. Правил, якщо інше не буде безпосередньо передбачено змінами та/або доповненнями до цих Правил.

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну безумовну згоду Клієнта з цими Правилами. Порушення Клієнтом Правил або відмова Клієнта від належного виконання Правил вважається відмовою Клієнта від участі в Акції, при цьому такий Клієнт не має права на одержання від Portmone будь-якої компенсації.

6.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, неврегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Portmone.

7. КОНТАКТИ PORTMONE

7.1. З усіх питань, які пов’язані з положеннями цих Правил та отриманням роз’яснень, Клієнти можуть звертатися за наступними контактами:
Поштова адреса: 04073, м. Київ, пр-т Степана Бандери, 16-б,
E-mail: support@portmone.com
Тел.: (044) 200-09-02